



Trainingskonzept der Sparkassenakademie Hessen-Thüringen

OSP_neo Baufinanzierung 2.0



Finanzierungsbedarf

Bearbeitung erforderlich

Jetzt starten

OSP_neo Baufinanzierung

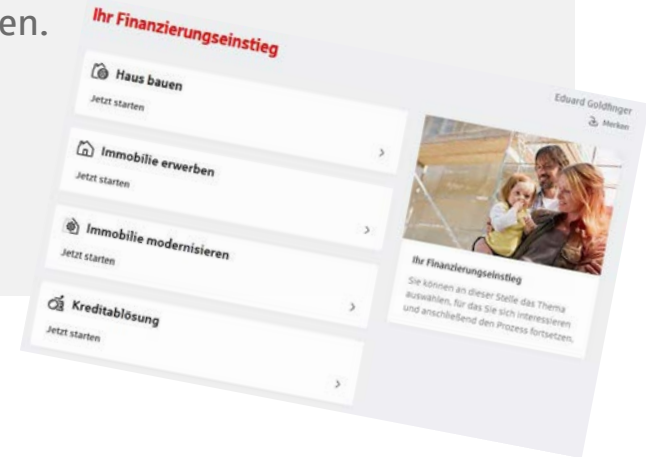
Trainingskonzept der Sparkassenakademie Hessen-Thüringen



Damit Ihre Berater mit der OSP_neo Baufinanzierung 2.0 beim Kunden sicher und kompetent auftreten können, haben wir für Sie ein Trainingspaket zusammengestellt.

Aus den verschiedenen Modulen können Sie sich individuell ein passendes Paket zusammenstellen.

Wir unterstützen Sie dabei gern!



Planungsworkshop

• Ist - Aufnahme

- Kennenlernen des aktuellen Vertriebsprozesses in der Sparkasse
- Schnittstellen

• Bestimmung der Schulungsinhalte

- Erfahrungen mit OSPlus_neo
- Einbindung des Immobilienportals
- Umgang mit Zielen und Wünschen
- Produktdrehzscheibe
- Umgang mit den Finanzierungsbausteinen
- Einsatz von öffentlichen Mitteln/Wohnriester
- Vorbereitung des Kundengesprächs / „Vorab-Checkliste“

• Festlegung der Module

- Reihenfolge und Trainingsschwerpunkte (vertrieblich oder prozessual)
- Termine
- Jedes Modul ist einzeln buchbar!

Modul 1 OSPlus_neo BauFi 2.0 für Umsteiger-sparkassen

- ½ Tag Präsenzschiilung oder Webinar
- Kennenlernen der neuen Beratungsübersicht
- Nutzen der 9 Widgets
- Möglichkeiten von neo BauFi 2.0
- Praxisfall: vom unverbindlichen Angebot zum Vertragsabschluss
- Übungsfälle



Modul 2 OSPlus_neo BauFi 2.0 für Neueinsteiger

- 1,5 Tage Präsenzschiilung (kombinierbar mit Webinar)
- Kennenlernen des neuen Prozesses
- Praktische Übung zur Nutzung der einzelnen Widgets
- Übungsfälle
- Änderungen in der Beratung
- Wesentliche Merkmale der Bildschirmberatung
- Ziele und Wünsche und Produktermittlung
- Schlüsselsequenzen anhand komplexer Kundenfälle trainieren
- Herausfordernde Kundensituationen



Modul 3 Training am Arbeitsplatz

- 0,5 Tage
- Der Teilnehmer wird in Kundengesprächen am Arbeitsplatz begleitet und erlangt dadurch Sicherheit in der Anwendung.
- Bearbeiten von individuellen Kundenfällen
- Es werden individuelle Entwicklungsschritte vereinbart.
- Begleitung durch externen Trainer oder Führungskraft (auch in Verbindung mit Supervision der Führungskraft möglich).



Modul 4 Erfahrungsaustausch

- Dauer: je nach Bedarf
- Inhalte:
 - Klärung offener Fragen
 - Klären von Hinderungsgründen
 - Entwickeln von Lösungsstrategien
 - Praxisfälle



...wir bieten Ihnen auch wieder einen Multiplikatoren- workshop an



Baufinanzierung! Ja, mit dem neuen OSPlus_neo-Prozess (Multiplikatoren)

Veranstaltungsnummer

05.207.91

Veranstaltungsziele

Die Teilnehmer/-innen

- kennen den Anbahnungsprozess und den Baufinanzierungsprozess unter OSPlus_neo.
- erarbeiten im Team und mit dem Trainer innovative vertriebliche Ideen und Highlights der neuen Anwendung.
- beherrschen den sicheren und selbstverständlichen Umgang sowie den erfolgreichen Einsatz als Endanwender oder als Multiplikator in der Sparkasse.

Veranstaltungsinhalte

- OSPlus_neo: Philosophie, Erfolgsfaktor Mensch, Beratungserlebnis, Bildschirmberatung
- Anbahnungsprozess: Primärberater, Überleitung, Terminvereinbarung
- Gesprächsvorbereitung: Datenqualität und Verwertbarkeit Beratungsprozess: Standard/Individual, Produktdrehscheibe, Schnittstellen, Verbundgeschäft
- Überleitungs- und Ausstiegspunkte: Oberflächenwechsel, Kundenkommunikation

Zielgruppe

Multiplikatoren oder / und Projektverantwortliche für OSPlus_neo Baufinanzierung

Termine und Preise

von	bis	Preis [EUR]	Ort	Meldeschluss
-----	-----	-------------	-----	--------------

....finden Sie in unserem Bildungskatalog

Referent/-in

Pierre Pfeiler
WPPartner GbR

Ansprechpartner

Sabine Höfer
Tel.: 06198/20-1117

Wir beraten Sie gern.

Ansprechpartner: Sabine Höfer /Christoph Müller

Telefonnummer: 06198/201117 -/201105

Handynummer: 0162/2510358

E-Mail-Adresse: sabine.hoefer@sgvht.de

Christoph.mueller@sgvht.de

