

Leitfaden für Teilnehmer einer Livestream-Veranstaltung

Sparkassenakademie
Hessen-Thüringen

1 Technische Voraussetzungen

- PC oder (dienstlicher) Laptop, Tablet oder iPad mit aktuellem Browser (kein Internet Explorer).
- Headset / Kopfhörer oder (handelsübliche) Lautsprecher zum Anschließen an PC, Laptop, Tablet oder iPad. Laptops mit guten Lautsprechern können ohne Zubehör verwendet werden. Bitte vorher testen!
- **ACHTUNG:** Eine Teilnahme per Telefonkonferenz ist nicht möglich!
- ggf. Vorab-Test (siehe unter 6) durchführen.

2 Betreten des Veranstaltungsportals

Bitte kopieren Sie 10 Minuten vor Veranstaltungsbeginn den Link für das Veranstaltungsportal in Ihren Internetbrowser (gilt auch für Tablet und iPad). Dort finden Sie auch die Unterlagen zur Veranstaltung.

3 Benutzer- und Passworteingabe

Benutzer und Passwort erhalten Sie mit der Einladung. Nach der Eingabe von Benutzer und Passwort gelangen Sie in das Veranstaltungsportal. Hier finden Sie die Unterlagen, den Livestream Player und das Chat-Modul für Fragen während der Veranstaltung.

4 Livestream Player

Im Player können Sie die **Auflösung ändern** (empfohlen: AUTO), bitte nur ändern, wenn der Stream sehr oft anhält. Durch Klick in den Regler können Sie die **Lautstärke anpassen**. Über das Pfeilsymbol  können Sie in den **Vollbildmodus**



wechseln. Mit Esc verlassen Sie diesen wieder. Zusätzliche Soundeinstellungen finden Sie in der Windows-Taskleiste: **Lautstärke ändern** (Schieberegler), **stumm schalten / Stummschaltung aufheben** oder eine andere **Ausgabequelle** wählen.

5 Fragen stellen

Ihre Fragen können Sie über den Chat stellen. Sie können das Modul unter dem Livestream in einem neuen Browser-Tab öffnen.

6 Vorab-Test

Wenn Sie auf diesen [Link](#) klicken öffnet sich ein Video-Player. Wenn dieser funktioniert (nach Klicken auf das Play-Symbol sehen Sie den Film und hören den Ton) haben Sie alle technischen Voraussetzungen erfüllt.